

M1 ASR et MIAGE – 2006/2007 - PROJET

EXPRESSION DE BESOIN et CONSIGNES Version 3

Sommaire

<u>1 CONTEXTE.....</u>	<u>2</u>
<u>2 LES ENTITES ET LES WANS.....</u>	<u>2</u>
<u>2.1 SIEGE EUROPEEN.....</u>	<u>2</u>
<u>2.2 SIEGES LOCAUX.....</u>	<u>2</u>
<u>2.3 HYPERKING (HYPERMARCHÉS).....</u>	<u>2</u>
<u>2.4 SUPERKING (SUPERMARCHÉS).....</u>	<u>2</u>
<u>2.5 MISTER KING (MAGASINS DE PROXIMITÉ).....</u>	<u>3</u>
<u>2.6 DISTRI-KING (CENTRE DE REGROUPEMENT MARCHANDISE).....</u>	<u>3</u>
<u>3 COMPLÉMENTS D'INFORMATIONS.....</u>	<u>9</u>
<u>4 RÉPARTITION DES ÉTUDES.....</u>	<u>11</u>
<u>4.1 AFFECTATIONS DANS LES GROUPES :.....</u>	<u>11</u>
<u>4.2 SOUTENANCE.....</u>	<u>11</u>
<u>5 LIENS UTILES</u>	<u>12</u>
<u>6 CONTENUS ATTENDUS PAR GROUPE:.....</u>	<u>13</u>
<u>6.1 1ER BINOME :</u>	<u>13</u>
<u>6.2 2ÈME BINÔME :</u>	<u>13</u>
<u>6.3 3ÈME BINÔME :</u>	<u>14</u>

1 Contexte

La demande de proposition s'applique à un groupe à vocation européenne agissant dans le domaine de la grande distribution.

Le groupe appelé **KING** est doté de l'infrastructure décrite ci-après et dont les composantes sont présentées en fonction de leur spécialisation ou niveau dans leur différents pays d'accueil.

Les règles basiques applicables aux liens télécoms sont précisées également ci-après.

2 LES ENTITES ET LES WANS

2.1 *Siege Européen*

Il est fixé en France à Paris.

- Le siège général européen est **relié directement** à tous les sièges locaux (états européen voir cartes).

2.2 *Sieges Locaux*

En voici la liste en fonction de leurs localisations :

- ❖ Angleterre : Londres
- ❖ Allemagne : Berlin
- ❖ Espagne : Madrid
- ❖ Pologne : Varsovie

- Chaque siège local est **relié** au siège Européen. Les liens télécoms **doivent tolérer** les pannes.

2.3 *HyperKing (Hypermarchés)*

Présents dans de nombreux pays, ils sont **reliés** au **siège local de l'état européen** dans lequel ils sont implantés. S'ils résident dans un pays dépourvu de siège local **ils sont rattachés** au **siège local le plus proche** (voir la carte du pays d'accueil). Pour **la France le siège Européen** tient lieu de **siège local**.

2.4 *SuperKing (Supermarchés)*

Les règles qui leurs sont applicables **sont identiques** à celles exprimées pour les **HyperKings**. Cependant, en fonction de leurs positions géographiques, ils peuvent être raccordés à **l'HyperKing le plus proche** si cela est **plus avantageux** en terme de distance.

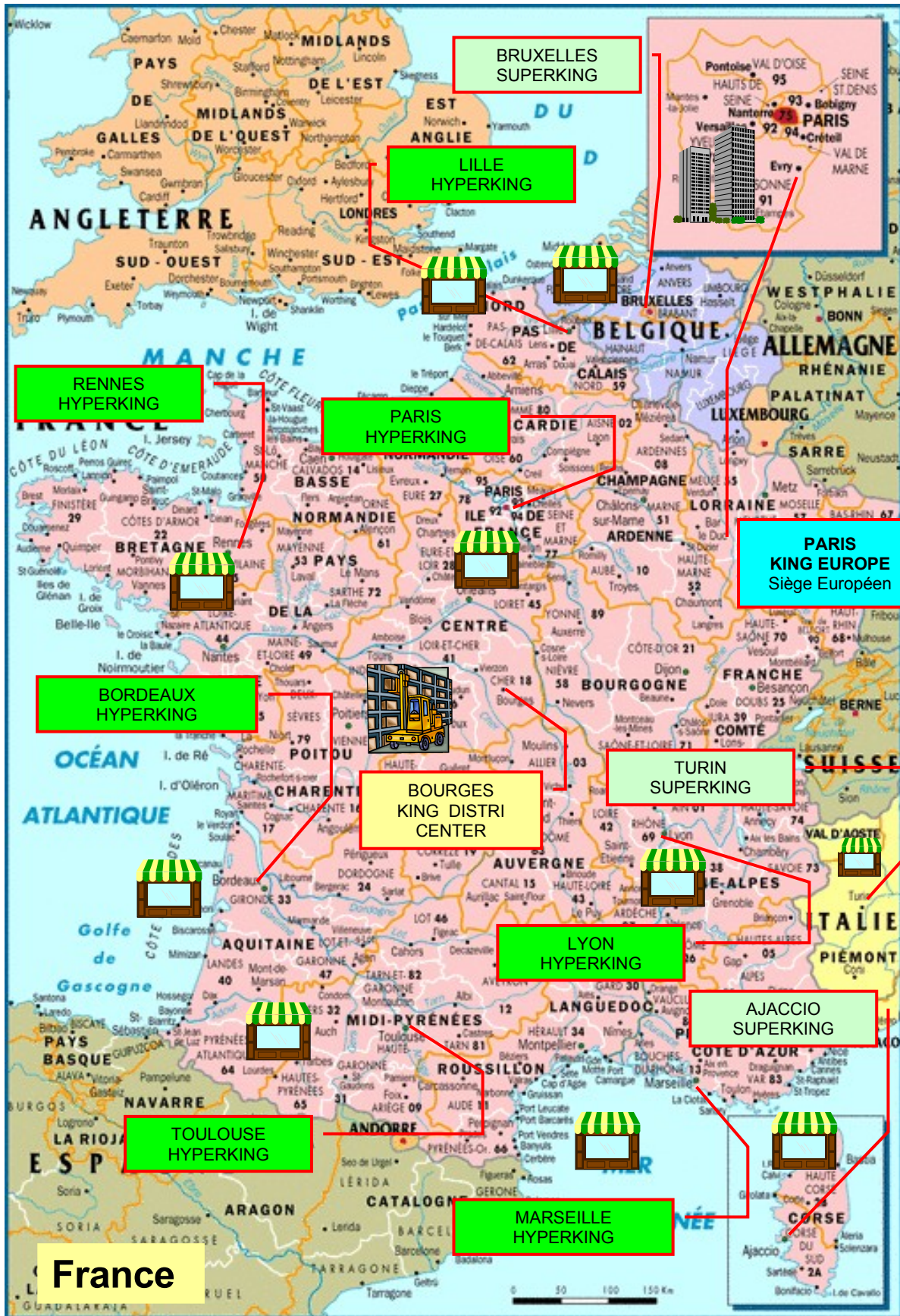
2.5 Mister King (Magasins de proximité)

Présents dans quelques pays, ils sont toujours **raccordés** à l'**HyperKing** ou au **SuperKing** le plus proche en terme de distance.

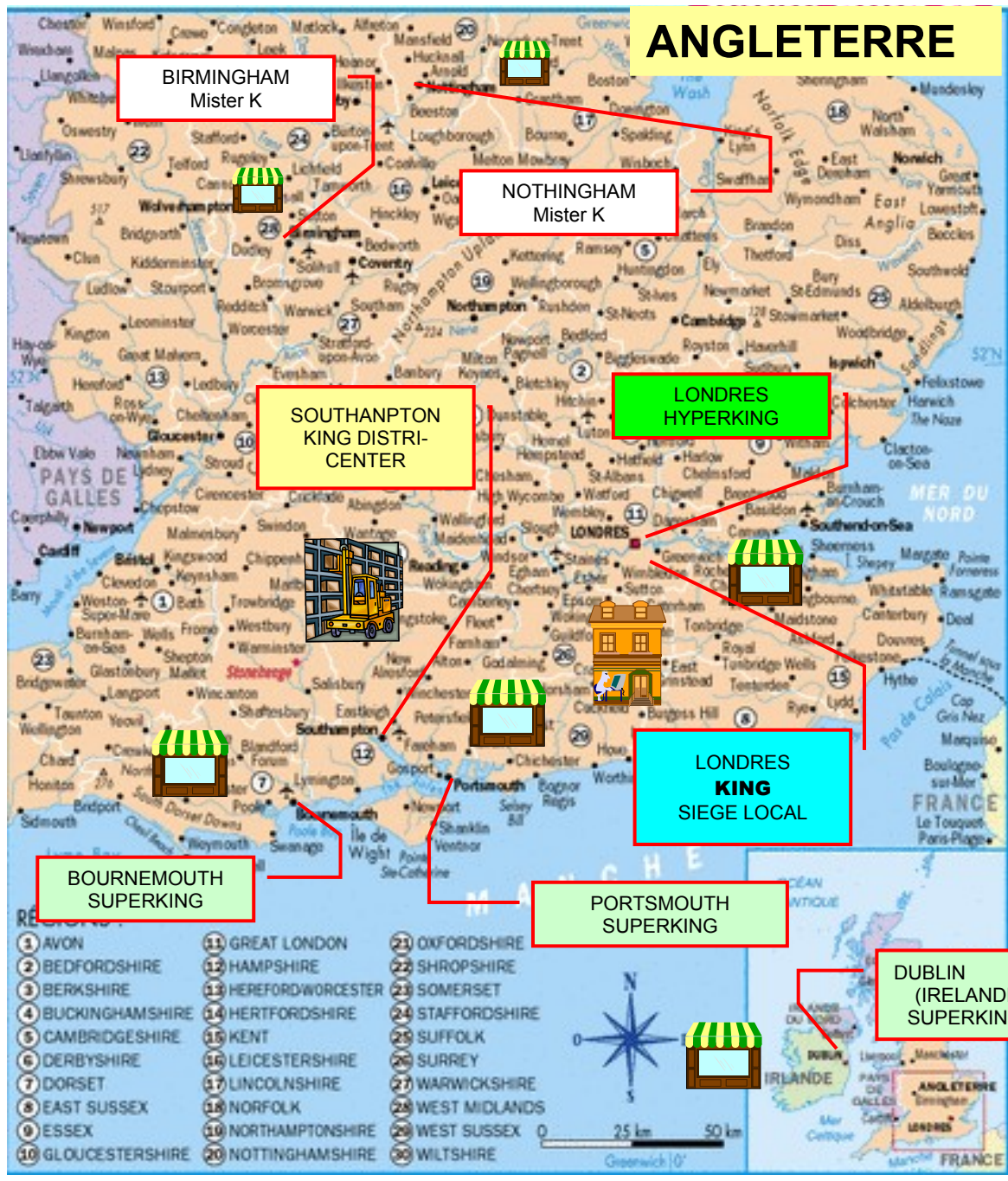
2.6 Distri-King (Centre de Regroupement Marchandise)

Présents dans chaque pays majeur, ils sont reliés au **siège local de l'état européen** dans lequel ils sont implantés. Ils sont également reliés aux **HyperKings et SuperKings** qu'ils approvisionnent.

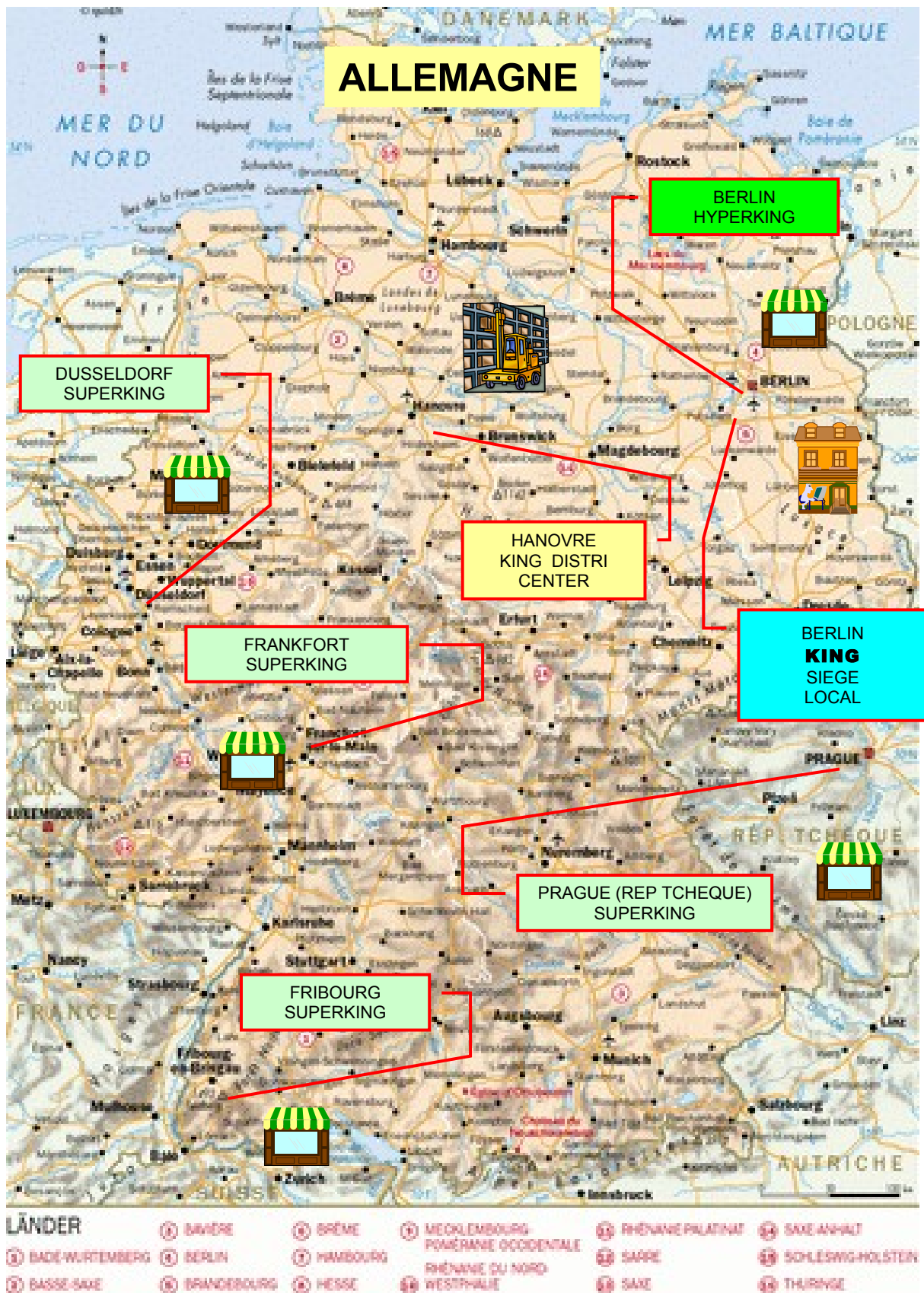
Pour la France le **siège Européen tient lieu de siège local** et tous les **Distri-Kings** lui sont reliés directement ou indirectement.



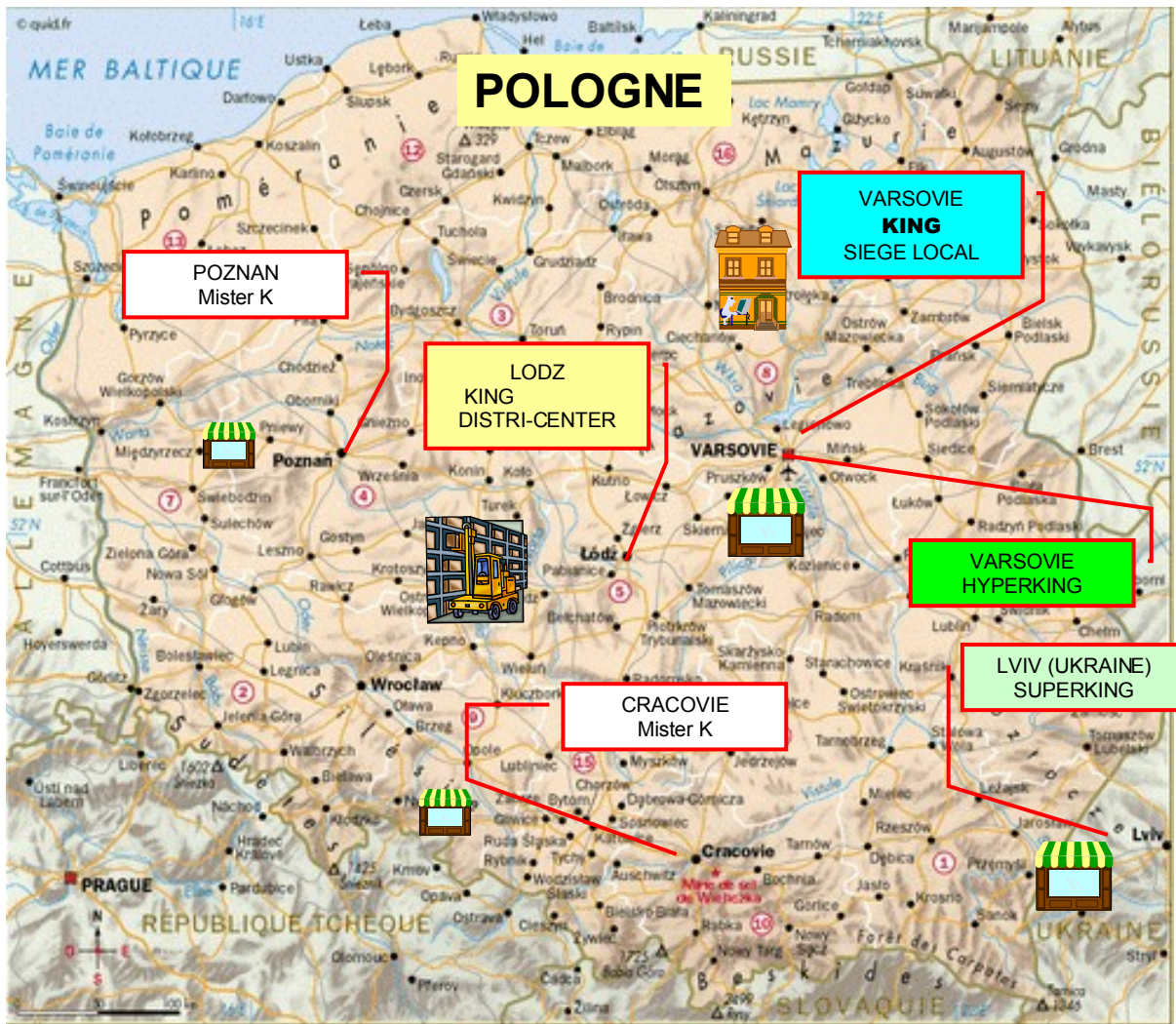
♣ Attention à l'Italie et à la Belgique.



♣ Attention au lien avec l'Irlande.

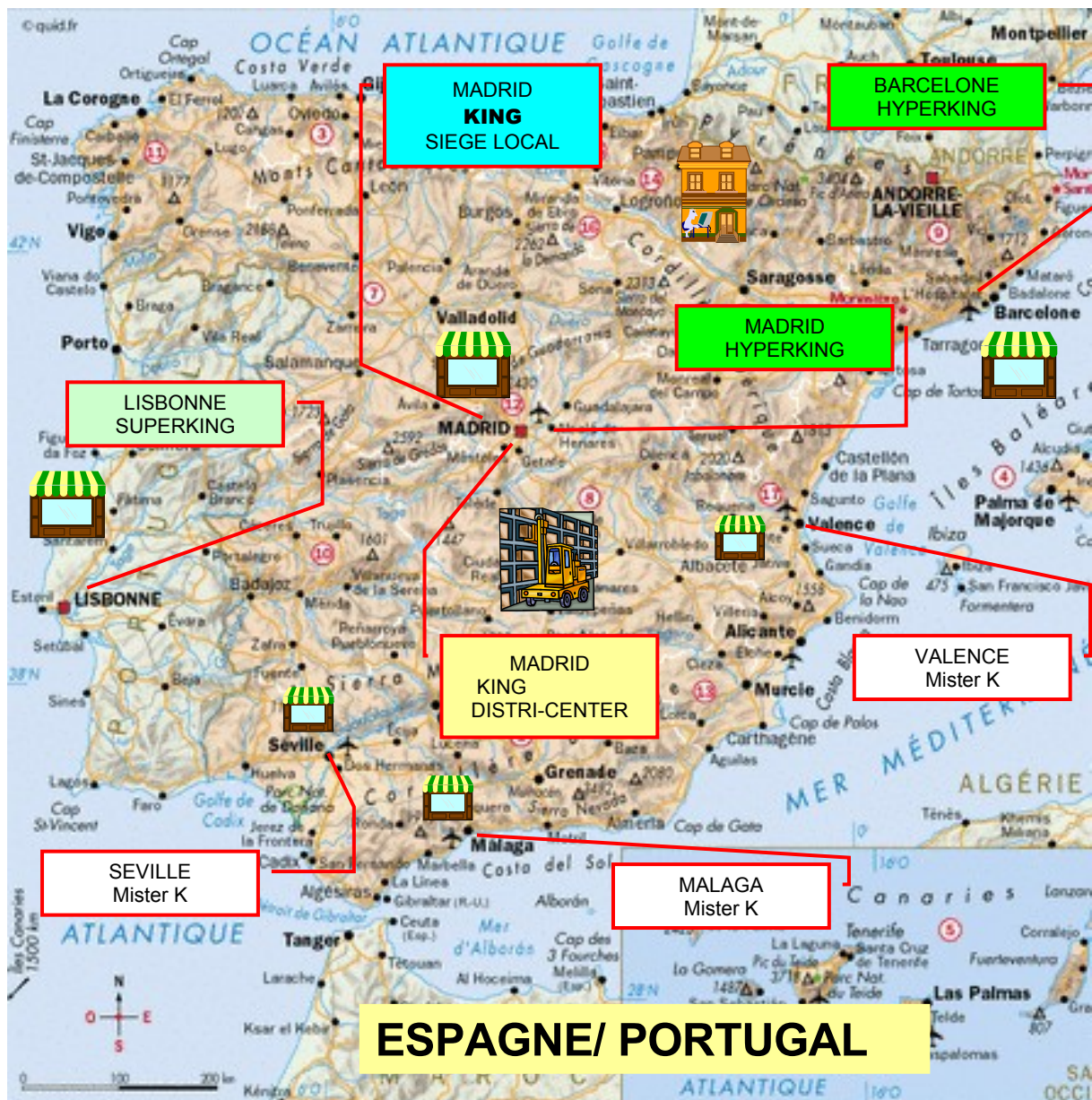


♣ Attention au lien avec la république Tchèque.

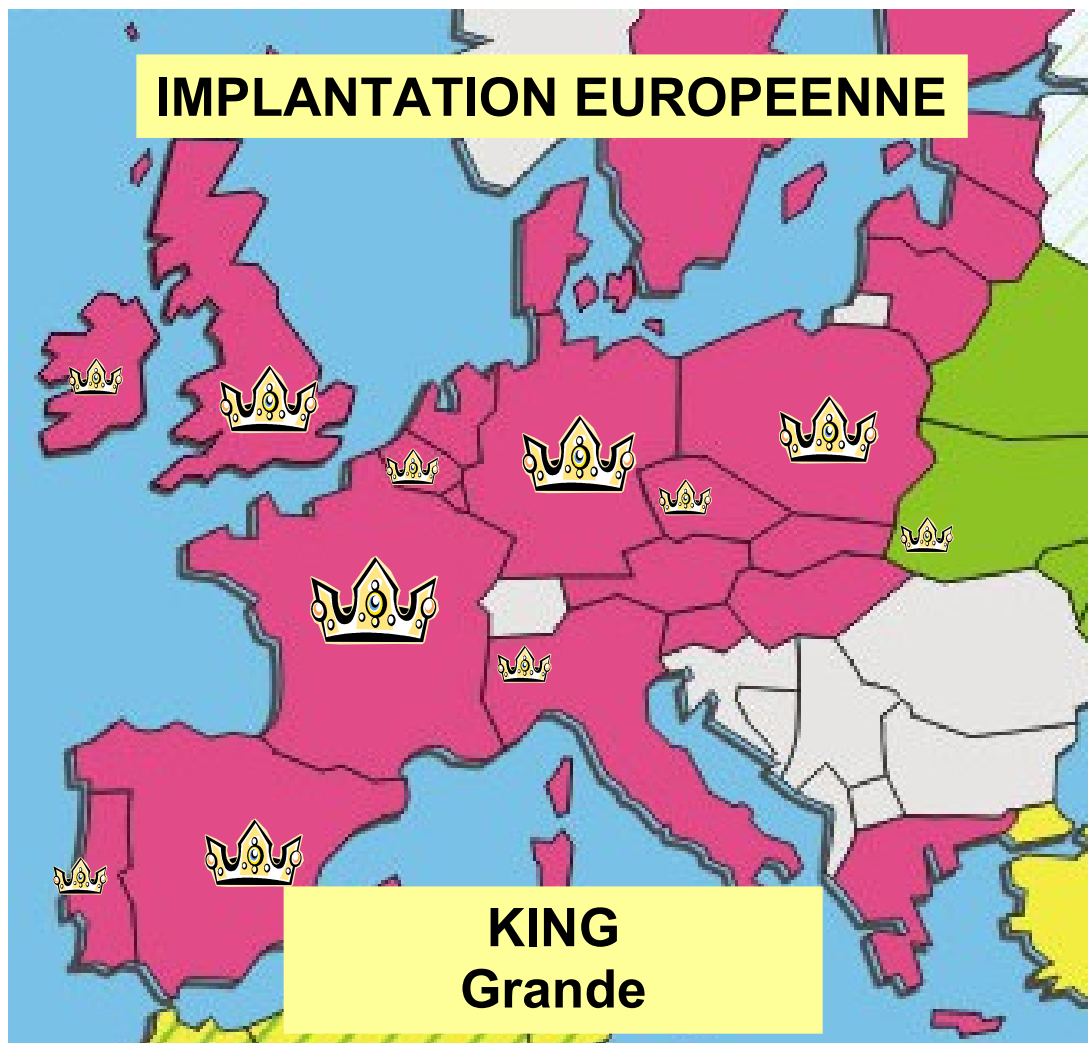


- RÉGIONS**
- | | | | | | |
|-------------------|-------------------|-----------|------------------|-----------------------|------------------|
| ① BASSES-CARPATES | ③ COÛVIE-POMÉRANE | ⑥ LUBLIN | ⑨ OPOLE | ⑫ POMÉRANE | ⑭ SAINTE-CROIX |
| ② BASSE-SILÉSIE | ④ GRANDE-POLOGNE | ⑦ LUBUSZ | ⑩ PETITE-POLOGNE | ⑬ POMÉRANE-OCIDENTALE | ⑮ SILÉSIE |
| | ⑤ ŁÓDŹ | ⑧ MAZOVIE | ⑪ POGLACHIE | | ⑯ WARMIE-MAZURIE |

♣ Attention au lien avec l'Ukraine.



♣ Attention au lien avec le Portugal.



Vous devez tenir compte d'une implantation de l'activité choisie dans ces différents pays

3 Compléments d'informations

Il faut savoir que six types d'entités constituent le groupe européen :

1. Siège européen
2. Siège local
3. Distri King
4. Hyper King
5. Super King
6. Mister King

Chacun d'entre eux est doté d'une infrastructure spécifique sauf celle partagée par les entités **Distri King, Hyper King, Super King**. Ceci ramène **quatre** le nombre d'infrastructures à étudier.

Le **siège européen** comporte les **services internes** suivants :

1. Présidence
2. Direction générale
3. Finance
4. Communication
5. Ressources Humaines
6. Marketing
7. Centrale d'Achat
8. Logistique
9. Services Administratifs
10. R&D
11. Services généraux (Systèmes et équipements)

Le **siège local** de l'implantation nationale est installé dans **le pays** et comporte les **services internes** suivants :

1. Direction
2. Ressources Humaines
3. Service Logistique Général
4. Marketing
5. Centrale d'Achat
6. Service Administratif
7. Services généraux (Systèmes et équipements)

Les **HyperKings, SuperKings et Distri-Kings** comportent les **services internes** suivants :

1. Direction
2. Services Logistique Local
3. Services Produits
4. Services Administratifs
5. Systèmes et équipements (Services généraux)

Les Mister King comportent le **service interne** suivant :

1. Service Administratif

Excepté le cas des Mister King, chaque **service interne** s'intègre dans un SUBNET ou VLAN spécifiques ou non.

Les serveurs (1 par service) sont regroupés dans un **LTG (local technique général)** commun.

Les services sont étanches en terme de protection contre les intrusions internes ou externes.

Chaque entité comporte son serveur de mail. Les sièges sont dotés d'un serveur HTTP.

4 Répartition des études

Chaque **groupe global** se répartira le travail, à raison de trois binômes par groupe.

4.1 Affectations dans les groupes :

1^{er} binôme : Etude de l'infrastructure interne et des modes de nommage et d'adressage interne et sécurité, pour les entités de type siège et misterKing., même chose pour les Super et Hyper Kings, etc. car il faut qu'en terme de nommage il n'y ait pas de confusion ou génération d'erreur entre pays.

2^{ème} binôme : Etude des offres télécoms possibles pour établir les liens internes entre entités dans le pays d'accueil.

3^{ème} binôme : Etude des offres télécoms possibles pour établir les liens internationaux entre entités du pays d'accueil et ceux situées dans les pays voisins.

Un groupe global comportera 6 à 7 étudiants maximum.

4.2 Soutenance

En finale 90 minutes seront consacrées à la soutenance du projet pour la totalité des groupes. Les autres heures seront réservées pour l'étude et une rédaction finale dont le cadre et contenu est défini, voir chapitre 6.

5 Liens utiles

Le choix de l'opérateur est censé être lié plus aux choix de technologies et services de son offre qu'à une notion de couverture exacte.

<http://www.idate.org/pages/index.php?rubrique=cmt&idr=12&idp=14&idl=6>

http://www.art-telecom.fr/index.php?id=6330&L=1tx_gspublication_pi1%5Btypo%5D%3D7&no_cache=1

http://www.btglobalservices.com/business/fr/fr/about_us/global_connectivity/index.html#

http://www.entreprises.francetelecom.com/portal/default/com_produits/090049b38026612a;jsessionid=BCXXGCJFURVJKCVACORHBNQ

<http://www.francetelecom.com/fr/groupe/strategie/international/residentiels/>

http://www.colt.net/fr/fr/grandes_enterprises#

http://www.att.com/emea_fr/services/

http://www.mnc.orange-business.com/content/img/MNC/map/network_coverage.gif

http://www.mnc.orange-business.com/content/xml/mnc_about_network.xml

<http://www.vanco.fr/CMAN/6D303D2454>

<http://solutions.journaldunet.com/0602/060222-qr-operateur-virtuel.shtml>

http://www.interoute.fr/networks/cities_and_countries.html

<http://www.interoute.fr/Geant2.html>

http://www.ntt.fr/doc/network/SOL_RES_MPLS_DOC_002.pdf

<http://www.verizonbusiness.com/fr/data/globaldatalink/>

http://www.neufcegetel.fr/sol_sub_9IPnet.php

http://www.fr.easynet.net/enews/ndd_eu.asp

6 Contenus attendus par groupe:

Vous devez vous conformer au modèle de proposition qui vous est transmis, celui-ci précise largement le contenu attendu et fixe l'ordre des chapitres à traiter.

Cependant, en fonction de la charge répartie de cette étude, voici quelques idées complémentaires sur le contenu que vous devez fournir par binôme.

6.1 1^{er} binôme :

A partir d'une rapide prise en compte des quatre types d'infrastructures administratives internes des entités, préciser vos choix en termes techniques pour les cinq domaines suivants :

- ❖ Design des Lans et Vlans
- ❖ Modes de nommage des routeurs, switchs, wks et serveurs.
- ❖ Design du positionnement physique des serveurs et switch
- ❖ Choix de l'adressage interne
- ❖ Moyens de sécurisation interne et externe
- ❖ Interfaces vers les Wans

Soit **quatre** types de spécifications générales synthétiques assorties de schémas :

1. Siège européen
2. Siège local
3. Distri King / Hyper King / Super King
4. Mister King

6.2 2^{ème} binôme :

Etude des offres télécoms possibles pour établir les liens Wans établissant les liens entre les six types d'entités présentes dans le pays d'accueil,

Rester au niveau des **liens internes** à chaque pays, ne pas tenir compte des liens transnationaux présents sur la carte.

Soit **cinq** types de spécifications générales synthétiques assorties de schémas.

- ❖ France
- ❖ Espagne
- ❖ Grande Bretagne
- ❖ Allemagne
- ❖ Pologne

Justifier chaque choix en fonctions des besoins supposés en débit du réseau et des fonctionnalités apportés par les protocoles choisis.

6.3 3^{ème} binôme :

Etude des offres télécoms possibles pour établir les liens transnationaux entre entités concernées dans chaque pays d'accueil et celles situées dans les pays voisins.

Soit **quatre** types de spécifications générales synthétiques assorties de schémas.

- ❖ France + Italie + Belgique
- ❖ Espagne + Portugal
- ❖ Grande Bretagne + Irlande
- ❖ Allemagne + Ukraine

Justifier chaque choix en fonctions des besoins supposés en débit du réseau et des fonctionnalités apportés par les protocoles choisis.